

2026년 문예회관 아카데미

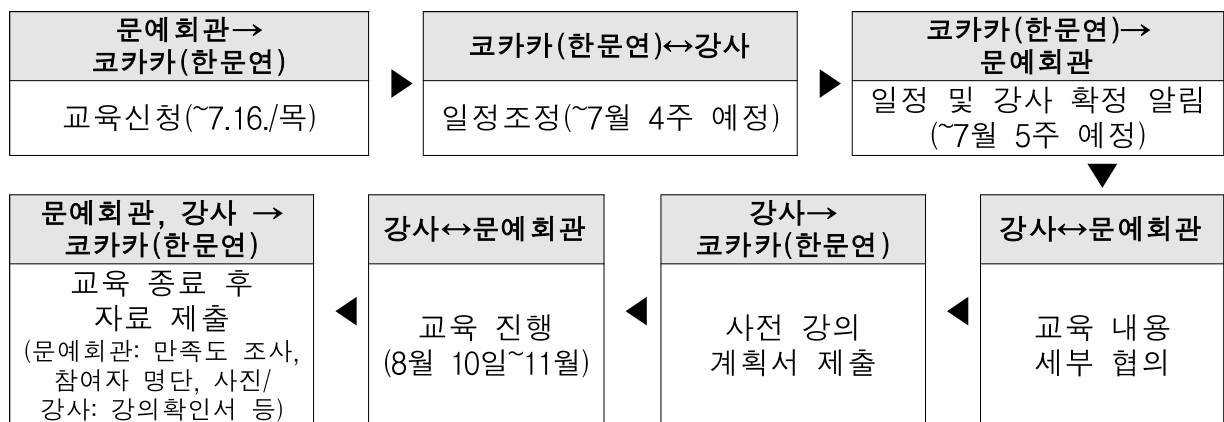
「찾아가는 서비스 접점 인력교육」 추가 신청 안내

코카카(한국문화예술회관연합회)에서는 문예회관 서비스 인력 대상 교육을 통해 문예회관 운영 활성화 도모 및 국민 문화예술 향유에 기여하기 위해 「2026년 찾아가는 서비스 접점 인력교육」을 추진합니다. 이와 관련하여, 해당 교육을 희망하는 문예회관을 추가 모집하오니 많은 참여 바랍니다.

□ 교육개요

- 교 육 명: 찾아가는 서비스 접점 인력교육
- 교육기간: 2026년 8월 10일(월)~11월 30일(월)
- 참여대상: 전국 문예회관(기 지원기관 추가 신청 가능)
- 교육대상: 하우스뮤지엄 매니저 및 어텐던트, 전시 해설사, 큐레이터, 자원봉사자 등 전국 문예회관 종사자
- 교육장소: 전국 문예회관(신청 문예회관에서 교육 진행)
- 교 육 비: 무료
- 교육내용: 전문 강사진이 문예회관에 직접 방문하여 현장 여건에 적합한 공연장전시장 서비스 및 안전관리 교육, 공연 진행 모니터링 등을 진행하는 문예회관 서비스 인력 교육

□ 추진절차 및 일정



□ 교육내용

유형	시간	횟수	인원
찾아가는 공연장 교육(기본)	2시간	10회 내외	기관별 최소 15명
찾아가는 공연장 교육(심화)	5시간		
찾아가는 전시장 교육	2시간		권역별 최소 15명

- (공통) 서비스 기본 교육: 공연장·전시장 관리 운영 관련 기본 지식, 객석 관리 및 안내, 관객요구 응대 노하우 등
- (공통) 안전관리 기본 교육: 공연장·전시장에서 발생 가능한 안전 사고 대비 및 발생 시 대응방법 등
- (심화) 공연진행 모니터링 및 피드백: 공통 기본교육 후, 공연진행 현장 모니터링 및 하우스매니저 대상 피드백 진행
- 교육 구성(안)

유형	구성(안)	시간
[공통] 찾아가는 공연장 교육 (기본, 심화) /찾아가는 전시장 교육	[서비스 기본 교육 + 안전관리 기본 교육] ▶ 서비스 기본 교육 ▪ 공연장·전시장 관련 기초 지식 ▪ 고객 서비스 마인드, 이미지메이킹 ▪ 안내원으로서 기본 교양 교육 ▪ 자세와 복장, 표정 및 인사법 ▪ 공연장·전시장 접점별 관객 응대 요령, 불만 고객 관리 ▪ 공연장·전시장 접근성 강화를 위한 방안 ▶ 안전관리 기본 교육(직무 중심 기본 내용) ▪ 화재 및 지진 발생 시 대피 교육 ▪ 부상자 발생 시 대응방법 ▪ 기타 기물파손 및 도난, 분실, 폭행 등 대응 교육	2시간
찾아가는 공연장 교육(심화)	[기본 교육 + 현장 모니터링 및 피드백] ▶ 공연진행 모니터링 ▪ 근무배치 및 역할 ▪ 장르 및 관객특성에 따른 공연 진행 ▪ 공연장 접점별 관객 응대 요령 ▪ 공연 시작 전후 객석 안내 ▪ 관객 특성에 따른 공연 진행, 불만 고객 관리 ▪ 공연 종료 후 발생하는 상황에 대한 대처 ▶ 모니터링 결과 피드백(하우스매니저 대상)	5시간

* 강의 내용은 문예회관과 강사의 협의에 따라 변경될 수 있음.

□ 기타 안내사항

○ (찾아가는 공연장 교육)

- 기관 특성에 따라 최소 수강인원(15명) 부족 시 협의를 통해 타 기관과 통합 교육 실시 가능
- 심화 교육은 공연 진행 모니터링 및 피드백이 진행되므로 반드시 공연 예정일로 교육 신청(신청서에 공연 정보 작성)

○ (찾아가는 전시장 교육)

- 권역별(광역시도) 2개 기관 이상 통합 교육 실시하여 기관별 최소 인원 제한 없음. 신청서 내용(교육 일정, 교육 인원, 장소 운영 가능 여부, 전시 정보)과 교통편을 종합적으로 고려하여 통합교육 장소 및 일정 결정
 - * 단, 통합 교육이 불가능할 경우 신청현황에 따라 미 지원될 수 있음.
- 교육일에 전시 관람이 가능한 경우 연계 진행 가능
- 본 교육은 서비스 교육을 반드시 포함하고 있어 특정 분야(안전 관리, 접근성, 전시 해설 등) 전문 교육은 지원 불가
 - * 단, 강사와 사전 협의를 통해 중점 내용 비율을 조정하여 진행 가능
- 동 사업은 1일 교육으로 진행되며, 유형별 및 동일 유형 중복 신청 가능(2개 이상 유형 신청 시, 신청서 내 개별 작성)
 - * 예시: 찾아가는 공연장(기본) 교육 2회, 찾아가는 전시장 1회 신청
- 교육 장소는 해당 문예회관 내 시청각교육(빔프로젝터 사용 등)이 가능한 공간에서 진행
- 타 기관과 통합 교육 시 교육생 여비 지원 불가

□ 신청안내

- 신청기간: ~2026. 7. 16.(목)까지
- 선정 결과 발표: 7월 4주 예정
- 일정 및 강사 확정: 7월 5주 예정
- 신청방법: 공문 제출(서류 붙임)
 - * 전자문서로 공문 발송이 어려운 기관은 이메일(liz@kocaca.or.kr)로 제출
- 제출서류: 신청서 1부, 개인정보 수집·이용 동의서 1부
- 선정방식: 접수 선착순(단, 동 사업 신규 신청 기관 우선 고려)
- 관련문의: 대외협력부(02-3019-5811)